

# Política de Privacidad y Protección de Datos

Plataforma AlaaS Hospitality. El establecimiento hotelero cliente actúa como **responsable del tratamiento**; UniProc Solutions, S.L. como **encargado del tratamiento**.

**Código:** POL-PPD-PMX-001 · **Versión:** v1.0 · **Última actualización:** 26/05/2026

## 1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es el establecimiento hotelero o entidad cliente que utiliza los servicios AlaaS proporcionados por UniProc Solutions, S.L. El cliente determina:

- la finalidad del tratamiento;
- las categorías de datos tratadas;
- las instrucciones operativas aplicables al servicio.

## 2. Aplicabilidad internacional

La presente política se aplica a operaciones realizadas por establecimientos hoteleros y usuarios localizados tanto dentro como fuera de la Unión Europea. Cuando resulte aplicable normativa local de protección de datos, incluyendo normativa vigente en Senegal u otras jurisdicciones internacionales, UniProc Solutions, S.L. colaborará con el responsable del tratamiento para adaptar el servicio y las medidas organizativas necesarias conforme a la legislación aplicable.

## 3. Encargado del tratamiento

UniProc Solutions, S.L. actúa como encargado del tratamiento, prestando servicios tecnológicos de automatización, inteligencia artificial, CRM y gestión operativa para el sector hospitality.

- Correo: [contact@uniprocai.com](mailto:contact@uniprocai.com)
- Web: <https://uniprocai.com>

UniProc trata los datos exclusivamente conforme a las instrucciones documentadas del cliente y a la normativa aplicable.

## 4. Subencargados del tratamiento

Para la prestación del servicio, UniProc podrá utilizar proveedores tecnológicos especializados que actúan como subencargados del tratamiento, incluyendo:

| Proveedor                         | Función                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| HubSpot Ireland Ltd.              | CRM y automatización comercial                |
| Vercel Inc.                       | Infraestructura frontend/backend y APIs       |
| Amazon Simple Email Service (SES) | Envío automatizado de comunicaciones y emails |

Estos proveedores operan bajo acuerdos contractuales adecuados y medidas de seguridad razonables conforme a la normativa aplicable.

## 5. Finalidad del tratamiento

---

Los datos tratados por la plataforma AlaaS hospitality tienen como finalidad:

- gestión de relación con huéspedes;
- automatización de comunicaciones;
- mejora de experiencia cliente;
- procesos de desintermediación OTA;
- automatización CRM y workflows operativos;
- trazabilidad y control operativo del servicio.

La plataforma no realiza decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre los usuarios. Los sistemas AlaaS utilizados por la plataforma actúan como herramientas de automatización y asistencia operativa bajo supervisión humana. La plataforma no realiza perfilado automatizado ni decisiones automatizadas con efectos jurídicos o significativamente equivalentes sobre los huéspedes.

## 6. Categorías de datos tratados

---

La plataforma puede tratar exclusivamente las siguientes categorías de datos:

### 6.1 Datos de contacto

- email enmascarado procedente de OTA;
- email real facilitado voluntariamente por el huésped.

### 6.2 Datos operativos de reserva

- fechas de check-in y check-out;
- canal OTA utilizado;
- estado de desintermediación;
- identificadores operativos CRM.

UniProc aplica el principio de minimización de datos, limitando el tratamiento a los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio.

## 7. Base jurídica del tratamiento

---

La base jurídica del tratamiento es el **consentimiento explícito del huésped**, recogido por el establecimiento hotelero durante el proceso de check-in o interacción operativa equivalente. UniProc no basa el tratamiento en interés legítimo para las finalidades descritas.

## 8. Mecanismos de captura y tratamiento

---

Los datos son capturados y procesados mediante:

- tarjetas CRM gestionadas en HubSpot;
- backend desplegado sobre infraestructura Vercel;
- mecanismos de validación y firma HMAC;
- automatizaciones operativas controladas.

Los mecanismos implementados permiten trazabilidad operativa, integridad de los flujos, control de automatizaciones y verificación de origen de eventos.

## 9. Conservación de datos

| Tipo de dato                                         | Retención |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Datos operativos y CRM                               | 24 meses  |
| Datos vinculados a obligaciones fiscales o contables | 6 años    |

Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados cuando resulte posible.

## 10. Hosting internacional

La infraestructura tecnológica utilizada por UniProc puede operar mediante redes distribuidas e infraestructuras cloud internacionales, incluyendo servicios localizados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo.

## 11. Transferencias internacionales y seguridad

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por UniProc pueden operar infraestructuras fuera del Espacio Económico Europeo. En dichos casos se aplicarán mecanismos adecuados de protección conforme al RGPD, incluyendo Cláusulas Contractuales Tipo (SCC), medidas técnicas complementarias y controles de acceso y trazabilidad.

UniProc aplica medidas técnicas y organizativas razonables para garantizar la seguridad de la información, incluyendo: control de accesos, autenticación segura, segregación de entornos, trazabilidad de operaciones, validación HMAC de eventos backend, monitorización de automatizaciones y control de proveedores tecnológicos.

## 12. Derechos de los interesados

Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose preferentemente al establecimiento hotelero responsable del tratamiento. UniProc colaborará con el responsable del tratamiento para atender dichas solicitudes conforme a las instrucciones recibidas.

## 13. Obligaciones del cliente hotelero

El establecimiento cliente se compromete a:

- recoger el consentimiento explícito cuando resulte necesario;
- informar adecuadamente a los huéspedes;
- utilizar la plataforma conforme a la normativa aplicable;
- no introducir datos innecesarios o ilícitos.

## 14. Modificaciones

UniProc podrá actualizar la presente política para adaptarla a cambios regulatorios, evolución tecnológica, nuevos proveedores o mejoras operativas del servicio. La versión vigente estará disponible en <https://uniprocai.com>.

## 15. Contacto

UniProc Solutions, S.L. — Calle Rioja 13, 1C, 41001 Sevilla, España.

Correo: [contact@uniprocai.com](mailto:contact@uniprocai.com) · Web: [uniprocai.com](http://uniprocai.com)

---

POL-PPD-PMX-001 v1.0 · Promax Hospitality (AlaaS) — UniProc Solutions, S.L. (España) — RGPD. Versión de referencia en español; la versión PDF sellada electrónicamente prevalece a efectos legales.

